



東華三院
Tung Wah Group of Hospitals



圓滿人生服務
Endless Care Services
社會服務科安老服務部

東華三院 喪親者支援服務

唯有能愛的人，才能承受悲傷之痛；
也唯有去愛，才能治癒悲傷。

——托爾斯泰



本服務由旭日慈善基金捐助的
「心慟同行」喪親支援及生死教育計劃贊助

服務電話

2657 7899

服務理念

服務以「關愛伴你，行道樹牽」為宗旨，
透過陪伴喪親者落實殯儀計劃及提供情緒支援，
紓緩喪親者處理逝者後事所帶來的壓力及悲傷情緒。

服務內容



殯儀諮詢



後事支援

1 支援服務

提供電話及自助網上聊天機械人殯儀諮詢，
並設有外勤支援服務，經評估後陪同有需要的喪親者
辦理後事相關手續，包括：

申領死亡證及
死因證明文件(如需要)

申請火化服務

接洽殯儀館
商討後事安排

到醫院／公眾殮房
認領遺體

守夜及大殮出殯

領取先人骨灰



網上自助平台

備註：外勤支援服務的服務使用者必須選用
東華三院轄下殯儀館所提供的殯儀服務

2 情緒支援／輔導服務

按喪親者需要，提供輔導小組或轉介至合適服務

● 所需文件備忘錄

「喪親者支援」服務申請者，
請於首次會面時帶備以下文件：

- 逝者身份證
- 逝者死因證明文件或
批准屍體埋葬／火葬證明書
- 申請人身份證
- 適量現金（申領政府文件用）
- 逝者照片一張（如適用）
- 逝者之綜援證明文件（如適用）

● 服務對象

親人剛逝世的喪親者

● 服務費用

免費



「圓滿人生服務」背景

東華三院安老服務部於2009年成立「圓滿人生服務」，轄下設有「準提閣佛學會生命同行坊」及「生命部落生死教育計劃」，透過提供殯儀諮詢及喪親者支援、生前規劃及後事執行、生死教育及培訓等服務，鼓勵長者等社區人士及早規劃晚年照顧安排，安然地經歷生命旅程的各個階段，達致圓滿人生。



聯絡我們



網址

<http://ecs.tungwahcsd.org/>



Facebook

東華三院圓滿人生服務



YouTube

@twghs_ecs

電話：2657 7899

傳真：2657 9300

電郵：ecs-colife@tungwah.org.hk

地址：九龍觀塘翠屏道17號觀塘社區中心3樓319-321室