

同心圓

第十二期



東華三院
Tung Wah Group of Hospitals



人生種種



本期專題

生死教育的多元介入手法分享



東華三院「準提閣佛學會生命同行坊」

東華三院「準提閣佛學會生命同行坊」於 2012 年成立，為支援薄弱的喪親者提供殯儀諮詢、陪伴辦理後事及情緒支援，紓緩喪親者因對後事處理缺乏方向及孤獨面對親友離逝所引起的悲傷情緒。

電話：2657 7899

傳真：2657 9300

電郵：ecs-colife@tungwah.org.hk

地址：九龍觀塘翠屏道 17 號觀塘社區中心 3 樓 319 至 321 室

東華三院「生命部落生死教育計劃」

東華三院在 2014 年成立「生命部落」，透過生死教育培訓及體驗式活動等，鼓勵社區人士反思生命，宣揚「珍惜生命，積極人生」的信息，同時豐富大眾對晚年照顧和善終服務的認識。

電話：2884 2033

傳真：2884 2722

電郵：ecs-lifex@tungwah.org.hk

地址：九龍觀塘鴻圖道 71 號瀝洋 6 樓 The Oasis 青年共享空間 M 及 P 室

如有任何查詢，歡迎致電聯絡或瀏覽「圓滿人生服務」網頁及各社交平台專頁：



服務網頁



Facebook 專頁



Instagram 專頁



YouTube 頻道

目錄

- 02 部門高級經理（安老服務）的話

- 03 「圓滿人生服務」簡介

- 04 專題：生死教育的多元介入手法分享

- 08 回顧「人生彩蛋」社區生死教育展覽

- 10 「心慟同行」喪親支援及生死教育計劃

- 12 「終·有得揀」預設照顧計劃

- 14 「居處離世」修例與「預設醫療指示」立法懶人包

- 15 東華三院安老院舍「居處離世」

- 16 S.E.M.S. 晚年照顧及善終服務提升計劃



部門高級經理（安老服務）的話

近數年，社會對生死教育的需求變得殷切。有見及此，東華三院安老服務部「圓滿人生服務」除了向轄下安老服務單位推廣晚期照顧與生死教育，亦定期到訪各大專院校及中學提供生死教育活動及培訓服務，並於 2024 年 7 月舉辦了「人生彩蛋」社區生死教育展覽，透過展覽的多個互動展覽裝置、虛擬實境體驗遊戲、藝術工作坊及資訊攤位，啟發老、中、青三代反思生命的價值和意義，鼓勵以坦然及正面的態度面對人生起伏。

此外，「圓滿人生服務」繼續和業界持份者攜手合作，除了多次與食物環境衛生署合作舉辦社區生死教育活動，亦於 12 月參與由香港社會服務聯會主辦的「講生命·傾人生」生死教育展覽，透過不同場合增加社區人士對預設照顧計劃、後事規劃及喪親支援的認識。

「圓滿人生服務」繼 2023 年以「預設照顧計劃」桌上遊戲《五味雜貨店》榮獲 HKMA/HKT 環球創新獎「傑出社會創新獎」，本年再於新加坡舉行的「第十二屆亞太區創新老年照護項目大獎」中奪得「年度最佳創新獎—樂齡活動」總選入圍獎，而服隊團隊亦獲邀於 11 月參與在上海舉行的「第十八屆世界華人地區長期照護會議」，向中、港、澳、台及東南亞地區的不同業界專家和學者進行專題演講，交流及分享在香港成功推行的喪親支援社會服務模式。

隨著《維持生命治療的預作決定條例草案》中有關「病人在居處離世」的條例修訂於 2024 年 6 月 3 日正式生效，「預設醫療指示」及「不作心肺復甦術命令」的立法於 2024 年 11 月 29 日刊憲，「圓滿人生服務」於 2025 年 1 月起推行「終·有得揀」預設照顧計劃，期望透過多元化的生死教育活動及員工專業培訓，提升長者及家屬對「預設醫療指示」和「居處離世」的認識，同時裝備專業及前線支援職員實踐具質素的晚期照顧服務。

未來我們會一如既往，透過推行具質素的生死教育、生前規劃及喪親支援等核心服務，回應長者及照顧者等社區人士對晚期照顧服務的需要。

伍芷君
部門高級經理（安老服務）
東華三院

東華三院 「圓滿人生服務」 簡介

東華三院安老服務部於 2009 年成立「圓滿人生服務」，轄下設有「準提閣佛學會生命同行坊」及「生命部落生死教育計劃」兩個服務單位，透過提供殯儀諮詢及喪親者支援、生前規劃及後事執行、生死教育及培訓等服務，鼓勵長者等社區人士及早規劃晚年照顧安排，安然地經歷生命旅程的各個階段，達致圓滿人生。「圓滿人生服務」提供以下服務：

喪親者支援——後事跟進及情緒支援

承蒙「旭日慈善基金」慷慨捐贈，支持東華三院「準提閣佛學會生命同行坊」透過後事諮詢、陪伴喪親者落實殯儀計劃及提供情緒支援，紓緩親友離世所帶來的壓力與悲傷情緒，並幫助喪親者適應新生活。

活得自在——生前預備身後

「活得自在」服務為沒有子女及親屬支援的無依長者，提供後事籌劃及執行服務，鼓勵長者預先計劃身後事，並於長者逝世後，由註冊社工按其意願代辦殯葬事宜，讓長者老而善終。

生命部落——多元生死教育

透過舉辦藝術及桌上遊戲工作坊、體驗式活動、導賞、展覽與講座等多元生死教育活動，打破大眾對死亡的忌諱，鼓勵大眾探索及思考生命的價值和意義，關注生死及晚期照顧等議題。

生命同行大使——義工服務與培訓

「生命同行大使」義工計劃設有完整的培訓課程，包括溝通技巧、長者情緒與精神健康、社區資源及殯儀資訊。完成訓練後，義工可按個人意願和經驗，為無依長者及晚期病患提供探訪服務、協助中心舉辦活動或參與支援喪親者處理後事等義務工作。

修租易——讓長者安享樂晚年

「修租易」是一個長者自住物業代理計劃，為有意入住或已入住安老院舍的長者，處理其閒置的自置物業，協助其翻新、出租及管理事宜，再運用其所得租金以支持入住較有質素的安老院，達致「以租養老、安享晚年」。

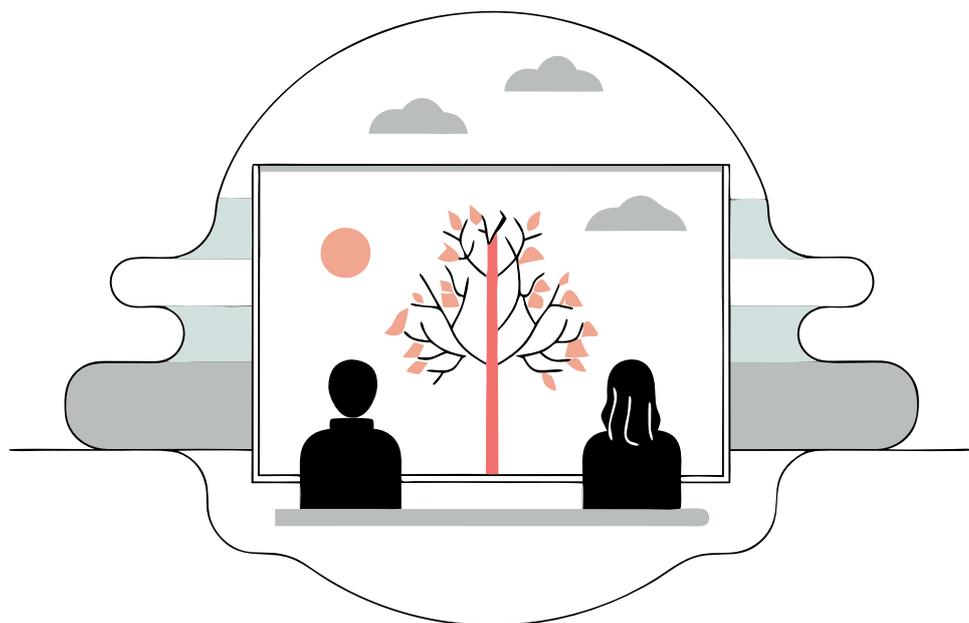
專題

生死教育的多元介入手法分享

為打破華人對死亡的傳統忌諱，東華三院早於 20 年前，已經在安老服務單位及社區開展生死教育工作，考慮到大部份社區人士除了經歷親友離世，均從未接觸過生死議題，起初的生死教育活動均以資訊性的後事規劃講座為主。

隨著時代發展、資訊流通、疫情大流行（沙士、新冠病毒）、人口高齡化等原因，社會大眾對生死教育的需求有所提升，包括對人生意義和價值觀的反思、滿足對探索生死議題的好奇、期望為自己和家人進行生前規劃、學習關顧身邊的喪親人士等，有見及此，東華三院「圓滿人生服務」亦不斷推陳出新，將不同創新元素融入生死教育，鼓勵社區人士反思生命，安然地經歷生命旅程的各個階段，達致圓滿人生。

十多年前的服務初期，生死教育活動多以資訊發放為主，活動形式以講座及參觀活動居多。



近年，按社會轉變及不同公眾人士的需要，本服務除了基本的生死教育活動，亦發展出其他多元化的介入手法，類型包括：

認識生命、反思人生

為中學及青年設計的生命教育工作坊與體驗活動，鼓勵認識自我，反思生命擁有的人和事。

生前規劃、後事安排

為長者及照顧者提供晚年規劃與後事資訊、了解平安三寶，推動晚年自主的概念。

實證為本、院校合作

與不同院校及學術專家合作，分析服務數據，檢視服務成效，同時研發不同的工具，令業界同工可以更有效地推行晚年照顧服務及生死教育。

社區展覽、面向公眾

服務定期於不同地區與場地舉行各類展覽，透過藝術性及資訊性兼備的活動，打破大眾對死亡的禁忌和恐懼。

樂齡科技、模擬生死

將科技融入生死教育，以靈堂手機程式、VR人生遊戲、XR全境投影等，吸引社區人士(尤其以青年人為主)參與，了解生死。



認識生命、反思人生

青年生命導航工作坊

透過不同體驗式活動、卡牌遊戲及生命決擇劇場，讓中學生及青年人反思生命、認識自我想法、珍惜擁有。



生前規劃、後事安排

模擬靈堂「密室逃脫」活動

參加者於模擬靈堂場景展開不同的故事，從解難遊戲中認識香港殯葬流程、後事規劃的選擇及其重要性，同時了解香港殯葬文化。



「走過生死大地」導賞活動

透過參觀殯儀館、靈灰安置所、紀念花園及公墓等，實地了解香港的殯儀服務及歷史，提升參加者對後事安排的認識，認識生前規劃的重要性。



紀錄片談生死《伴生》及《有敬》

藉紀錄片放映會及映後談，與參加者討論不同的生命議題，包括照顧者的心情、長命百歲的祝福等。



實證為本、院校合作

「預設照顧計劃」桌上遊戲《五味雜貨店》

由「圓滿人生服務」與香港中文大學醫學院那打素護理學院共同研發及出品的「預設照顧計劃」桌上遊戲《五味雜貨店》是首個為華人文化而設計的生死教育桌上遊戲，鼓勵長者、晚期病患、照顧者及業界同工在輕鬆有趣的樂齡遊戲中，探討晚年照顧及生活議題。



社區展覽、面向公眾

大型社區展覽

展覽藉藝術性及資訊性兼備的活動，打破大眾對死亡的禁忌和恐懼。同時加入更多互動體驗元素，讓參觀者沉浸其中，了解自己與周邊人和事物的關係，以愛豐盛人生，活好當下。



「生命探索之旅」巡迴展覽

以巡迴展覽形式於各社會服務單位推廣社區生死教育，讓行動不便或地區長者與照顧者及早討論晚期照顧安排，同時鼓勵青少年規劃人生目標，以及向公眾人士宣傳「預設照顧計劃」資訊。



樂齡科技、模擬生死

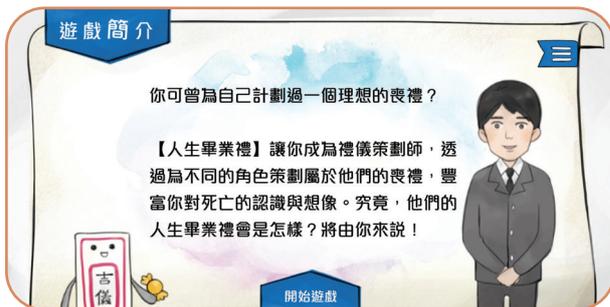
VR 虛擬人生體驗遊戲

活動以虛擬實境體驗 (VR) 裝置讓參加者代入，經歷人生中的各種事件，在無法逆轉的生命中作出抉擇，讓參加者思考生命的價值觀，在現實世界中作出妥善的規劃和選擇。



靈堂設計手機遊戲

體驗式手機遊戲，玩家將扮演一位禮儀策劃師，為遊戲角色規劃一個最合適他們的身後事，藉此鼓勵大眾打破對死亡的刻板印象，提前規劃自己理想的喪禮，減輕親友的壓力。





東華三院

Tung Wah Group of Hospitals
社會服務科安老服務部

人生彩蛋

社區生死教育展覽

圓滿人生服務
Endless Care Services

"Laugh It Off"

11-14.7.2024

東華三院東蒲
TWGHs TungPo



東華三院主席鄧明慧女士(左二)、社會福利署助理署長(安老服務)甄麗明女士(右三)，連同東華三院副主席伍怡先生(右二)、行政總監蘇祐安先生(右一)及社會服務科主管婁振陽先生(左一)舉行隆重而簡單的啟動儀式。

笑看生死 面對人生高山低谷 回顧「人生彩蛋」社區生死教育展覽

「圓滿人生服務」於2024年7月11日至14日假東華三院東蒲舉行生死教育互動展覽——「人生彩蛋」社區生死教育展覽，並邀得社會福利署助理署長(安老服務)甄麗明女士蒞臨主禮，聯同東華三院主席鄧明慧女士主持啟動儀式，為一連四天有趣又富資訊的社區活動揭開序幕。

「人生彩蛋」社區生死教育展覽分別有多個互動展覽裝置、虛擬實境體驗裝置、資訊攤位及藝術工作坊，期望以簡單富意義的生命教育活動，提升大眾對生死教育的關注，倡導大眾反思自我價值。期望啟發參加者重新審視生命的意義，認識自己，關心別人，了解自己與身邊人的關係；也藉此打破大眾對死亡的禁忌和恐懼，鼓勵大眾以「笑」迎接人生的不同階段。

互動體驗展覽與參加者一同尋找「人生彩蛋」



「人生彩蛋」社區生死教育展覽設有四個主要互動裝置：

首先有《你是...》鏡子裝置，人生如戲，電影世界就像一面鏡子，反映現實中的不同角色。看到不同電影中的小智慧，希望大眾可以找到屬於自己的角色，收集不同的對白，並啟發鏡中人的自我認同和價值。

接著大眾可參與虛擬實境體驗裝置《無二人生》，置身於由圓滿人生服務團隊策劃的模擬人生情境之中，體驗老、中、青其中一個人生階段，透過選擇，尋找玩家獨一無二的人生。

人生難免遇到「失落」的事情，第三個聲音裝置《「失」勿認領》，透過傾聽不同日常物件的悄悄話，學會面對和放下就可以發現屬於人生的另一種彩蛋。

最後一個裝置《自選大結局》，透過挑選代表不同結局的小卡，想像和規劃自己的人生大結局，為大眾帶來自我發現。

VR 360
虛擬導覽



集創作與靜心的藝術工作坊

「人生彩蛋」社區生死教育展覽另設有一系列開放予大眾參加的免費藝術工作坊，來自不同範疇的導師利用不同的媒介鼓勵大眾透過體驗藝術認識自己，提供一個沉澱心情的空間和時間之餘，讓大家可以享受靜下來的頃刻，反思生命的價值；活在當下，愛惜自己。除了有水引花環製作、木盒手作、藍染、心意卡、禪繞創作等手藝創作，還有由「圓滿人生服務」與香港中文大學醫學院那打素護理學院共同研發及出品的「預設照顧計劃」桌上遊戲《五味雜貨店》的同樂坊，讓大眾可以透過遊戲認識有關生前規劃的資訊。



特別鳴謝「禪繞與自我關懷」- 禪繞畫體驗工作坊導師於今次活動的義務支持。



一眾啟動禮嘉賓參觀「人生彩蛋」社區生死教育展覽。



導賞員介紹與「預設照顧計劃」相關的「生命探索之旅」巡迴展櫃。

一連四天的「人生彩蛋」社區生死教育展覽吸引約二千名公眾人士參觀，並得到不同的正面迴響。活動結束後，「人生彩蛋」社區生死教育展覽整個展覽旅程已經透過 VR 360 虛擬導覽方式記錄下來，歡迎有興趣的朋友透過掃描二維碼參觀展覽，再次踏上尋找「人生彩蛋」的旅程。

藉此機會，「圓滿人生服務」希望感謝每一個為「人生彩蛋」社區生死教育展覽出力的單位，包括展覽中設立綠色殯葬互動攤位的食物環境衛生署、為虛擬實境體驗裝置《無二人生》提供技術支援的原動力科技有限公司以及一班擔任導賞和展覽助手的「生命同行大使」義工。



參加者正在參與虛擬實境體驗裝置「無二人生」。



各個藝術工作坊均十分受歡迎，有參加者回應工作坊為「緊張生活給予減壓」。

「心慟同行」喪親支援及生死教育計劃

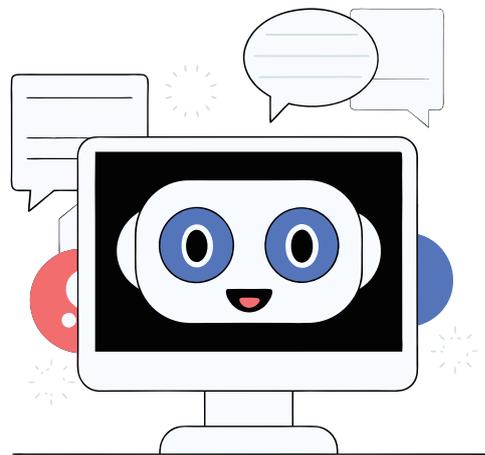
東華三院「心慟同行」喪親支援及生死教育計劃的「慟」字有哀慟、悲傷的意思，寓意由「喪親者支援服務」透過後事諮詢、陪伴喪親者落實殯儀計劃及提供情緒支援，紓緩親友離世所帶來的壓力與悲傷情緒，並幫助喪親者適應新生活。計劃自 2023 年開始，承蒙旭日慈善基金捐助 3 年，主要為剛面臨親人身故的喪親者及社區人士（包括青少年、兒童等）提供服務，並集中為支援薄弱的喪親者提供後事支援，紓緩他們面對喪親後事跟進及情緒處理的壓力及焦慮；推行「網上後事支援聊天機械人」及喪親者自助資源包，回應大眾利用互聯網及全天候形式獲得非實體社會服務之新趨勢，並舉辦生死教育活動，鼓勵社區人士珍惜生命，活動的受惠對象包括長者、照顧者、中學生、大專院校學生及公眾人士。

計劃開始至本年度，服務團隊為社區人士提供諮詢服務；針對解答喪親者對後事程序的疑問方面，服務團隊較常遇到喪親者查詢關於領取火葬許可證後的後續步驟、喪禮中不同的宗教和文化細節以及如何申請不同種類的靈灰龕位。與此同時，服務團隊按需要提供即時情緒支援和服務，並按評估提供喪親者陪伴辦理後事服務。

服務團隊為有深入跟進需要的喪親者提供 583 人次的陪伴辦理後事服務。紓緩喪親者處理逝者後事所帶來的焦慮和壓力。接受的對象甚廣，其中包括缺乏親友支援的獨居長者、具精神健康問題的社區人士、逝者的中國境內親友以及在港生活的非華裔人士，此外，服務亦曾協助緊急到港處理客死異鄉親友喪禮的海外喪親者等。

為紓緩喪親者因處理後事及獨自面對喪親引起的負面情緒和焦慮，服務團隊主要介入的後事程序包括：

- 申領死亡證、申請火葬服務或本港墓地
- 於東華三院轄下殯儀館落實殯儀計劃
- 到醫院或公眾殮房認領遺體
- 於殯儀館設靈、醫院或公眾殮房出殯日提供支援
- 領取先人骨灰及後續安排



網上後事支援聊天機械人 (Chatbot)

為回應近年市民使用線上社會服務的趨勢，服務增設並改進了「網上後事支援聊天機械人」(Chatbot)，透過「圓滿人生服務」網站、Facebook 專頁及 WhatsApp 線上平台，為喪親者及社區人士提供準確且全面的實用後事資訊，當值職員亦會按需要與查詢者即時對話，解答任何對治喪及喪親後情緒反應的疑問。「網上後事支援聊天機械人」經過內部及外部測試後已於 2024 年 1 月正式推出，服務 3,191 人次。

聊天機械人具備網上查詢及線上聊天功能，兼容智能電話及電腦使用。於辦公時間內求助人士可選擇系統查詢或直接與當值職員進行實時網上對話，以獲取全面後事資訊；於非辦公時間內，聊天機械人提供一般查詢即時回應和資料搜尋功能，系統的預設答案會自動回應家屬有關非自然死亡之後事程序、綜援受助人後事及殮葬津貼申請方法等問題。憑藉使用者搜尋記錄及留言，職員可於辦公時間登入系統，識別及聯絡有跟進需要的求助人士並安排社工介入，提供適切的支援或安排喪親者陪伴辦理後事服務等。

於本年度的統計資料所得，大眾傾向於凌晨時份、週末及長假期使用「網上後事支援聊天機械人」，查詢的內容圍繞：

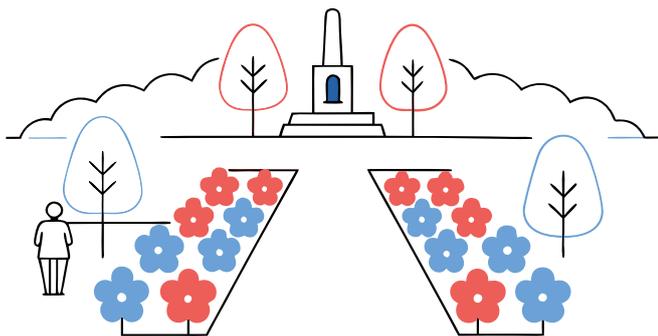
- 了解後事程序
- 免費殯儀基金的申請方法
- 食物環境衛生署的可供預約火化爐期
- 如何梳理哀傷情緒

網上後事支援
聊天機械人



欲索取「癒心 Healing Soul」
療癒身心包，請填寫網上表格



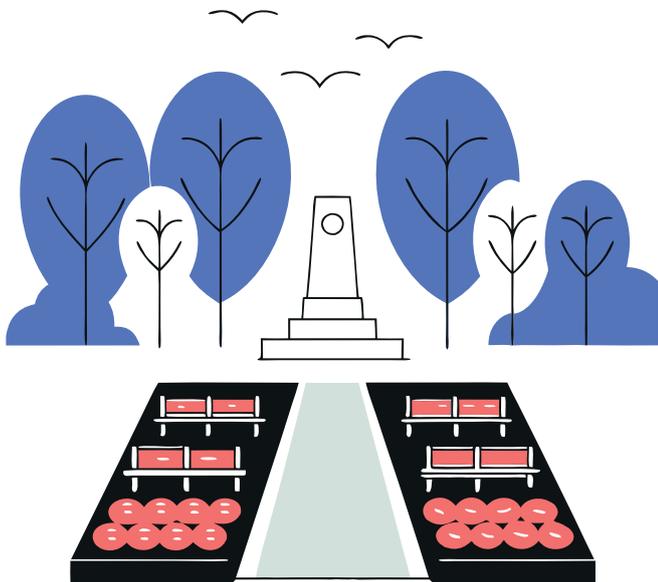


社區喪親者自助資源包

服務透過網絡尋找社會上的喪親者，或透過其他單位轉介，向他們派發「喪親者自助資源包」，鼓勵喪親者於自在的環境或親友陪伴下，觀看有關舒緩哀傷情緒的影片。「喪親者自助資源包」已於 2024 年 1 月起正式推出予社區人士登記及索取。專為舒緩哀傷情緒和教導簡單手作教學的影片亦已上載於「圓滿人生服務」的 YouTube 短片頻道供有需要的喪親人士觀看。短片觀看次數累計已超過 2,037 人次觀看。

喪親家屬思親活動

本服務於中秋節前和聖誕節前為喪親者及社區人士舉辦思親聚會，由社工與導師合作，分別透過學習手部按摩練習、製作香薰蠟燭和水彩繪畫，接近 30 位喪親者提供抒發及梳理情緒的機會，學習啟發自然療癒及互相勉勵的力量，將思念親人之情轉化為祝福，並鼓勵參加者關注當下，活動後參加者的反應正面，總服務次數累積為 6 節。



陪伴喪親者落實殯儀計劃及提供情緒支援

紓緩喪親者處理逝者後事所帶來的情緒及壓力

自小與父母和兩位弟弟同住的 B 小姐，一家人感情不錯。約 10 年前，父親意外離世，弟弟欠下賭債離家出走，讓 B 小姐頓時成為家庭支柱。種種壓力讓 B 小姐患上精神病，並有自殺傾向，需要定期會見精神科醫生、社工和臨床心理學家。

近年，B 小姐的媽媽身體狀況日漸轉差，多次進出醫院，最後因病離世。媽媽的離去讓 B 小姐大受打擊，除了情緒不穩定，B 小姐亦不懂後事流程，因此綜合家庭服務中心的社工轉介 B 小姐到本服務。

「喪親者支援服務」的團隊人員以陪伴者的身份與 B 小姐接觸，陪伴的過程中，B 小姐十分信任團隊人員，因此，B 小姐分享了很多她的經歷，包括她與媽媽之間的往事，團隊人員細心聆聽並協助 B 小姐整理她的人生經歷。B 小姐表示以往一直認為自己做得不夠好，才會導致媽媽生病，但現在她明白到作為女兒，她已經盡了她的能力，讓媽媽過一些好的生活。B 小姐想起媽媽喜歡大自然的生活，所以希望進行花園撒灰，完成媽媽的心願。她知道香港有不同的紀念花園，因此她和弟弟結伴參觀不同的紀念花園。最後，他們一致認為屯門曾咀紀念花園遠離繁囂，亦有鳥兒的歌聲，與媽媽曾經形容過的夢想生活環境不謀而合。農曆年廿八當天，B 小姐和弟弟在團隊人員協助和陪伴下，於紀念花園的樹下進行了撒灰儀式。

考慮到某些節日容易勾起喪親者對逝者的思念，工作人員於年初一致電慰問 B 女士，B 女士接到電話感到既驚喜又感動，同時十分感謝團隊人員的陪伴和關心。

你預設。我照顧。同計劃

終·有得揀

預設照顧計劃

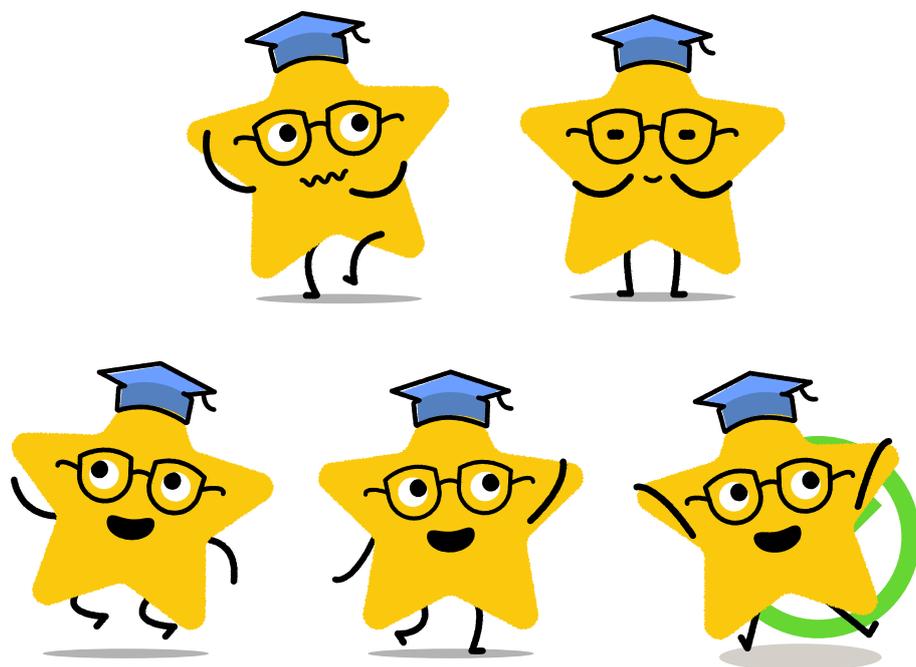
香港人口持續高齡化，社會對晚期照顧的需求和關注亦日漸增加。政府就改善本港的晚期照顧服務，於2019年著手草擬和修訂預設照顧計劃的相關法例，法例亦已於2024年正式生效。為響應法例的推行，以及增加大眾對晚期照顧概念的認識，「圓滿人生服務」開展為期三年的社區教育計劃「終·有得揀」預設照顧計劃（下稱「計劃」）。「計劃」期望讓大眾更全面了解預設照顧計劃的相關內容，包括晚期照顧安排、醫療決定、財務安排等；「計劃」亦鼓勵大眾在仍有決定能力時，預先與家人或醫社團隊溝通及達成共識，並按照意願制定個人化的醫療及照顧計劃，以及落實簽訂正式文件，確保長者及晚期患者在生命最後階段享有更大的自主權，並且有尊嚴地度過。

訂立「預設照顧計劃」

「計劃」已於2025年1月正式開展，以一系列的活動積極向大眾推廣晚期照顧及醫療意願等晚年規劃資訊。

「預設照顧計劃」電子海報

由2025年1月開始，每月會以電郵方式發送電子海報予東華三院轄下社會服務單位同工，內容包括最新立法安排、流程及常見迷思等，增加同工對晚期照顧資訊的認識，亦鼓勵他們將資訊與相關服務使用者分享。

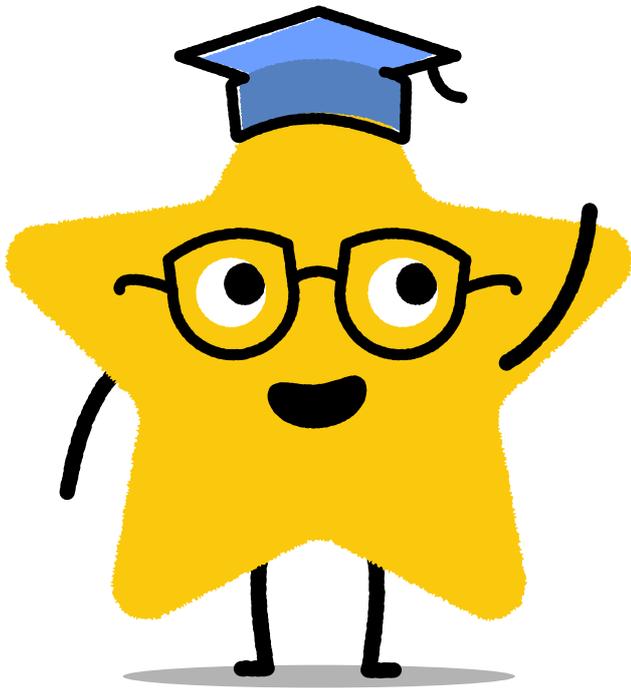


以「樂齡科技」探索晚期照顧

「計劃」將透過「樂齡科技」技術，包括互動電子遊戲裝置及虛擬延展實境 (Extended Reality, XR) 設備，設計與預設照顧計劃有關的互動體驗遊戲，以新穎及沉浸式的手法提升長者（包括患有認知障礙症的長者）、照顧者及同工對晚期照顧安排的認識及接受度。

「預設照顧計劃」記錄冊

「計劃」將推出一本記錄冊，主題覆蓋「人生回顧、晚期照顧、醫療意願、財務安排、後事規劃」，透過互動的內容，鼓勵長者、照顧者及同工使用本手冊共同參與討論晚年議題，達致「你預設、我照顧、同計劃」。



人生博士 陪你計劃人生大小事



職員培訓及硬件配套

考慮到同工對生死仍有不少迷思和誤解，同時對預設照顧計劃和居處離世等概念未有深入認識。有見及此，「計劃」為專業及前線同工提供培訓，內容涵蓋晚期照顧最新政策、案例分享、實務上的挑戰等，同時會因應需求而調整內容及提供線上資源，期望同工有信心於工作崗位推行預設照顧計劃。

查看計劃電子海報



「居處離世」修例與 「預設醫療指示」立法進展懶人包

2024 年本港有兩項與晚期服務相關的法例被修訂及通過，是相關服務發展的重要里程碑。修例期望長者及晚期病人可以在臨終階段享有更大自主權，並帶著尊嚴完成人生旅程。以下綜合一些修例重點：

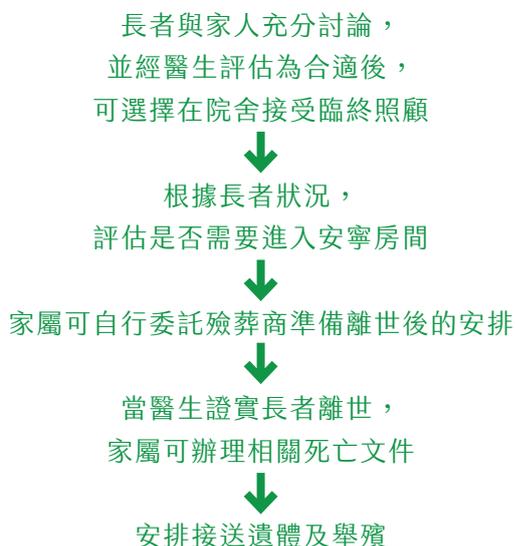
1.

「居處離世」修訂部分（院舍長者適用）於 2024 年 6 月 3 日通過，修訂如下：

- 院友生前被診斷患有末期疾病；
- 在離世前 14 日內曾接受一名註冊醫生診治；
- 其死因證明書註明死於自然原因。

如符合上述條件，則個案不需呈報死因庭，亦不屬於院舍需要作報告的離世個案，讓住在院舍的長者及晚期病人可以更容易選擇在居處離世。

居處離世流程：



更多參考資料



2.

「預設醫療指示」和「不作心肺復甦術命令」修訂部分已於 2024 年 11 月 20 日通過，為病人、醫療專業人員和施救者提供保障：

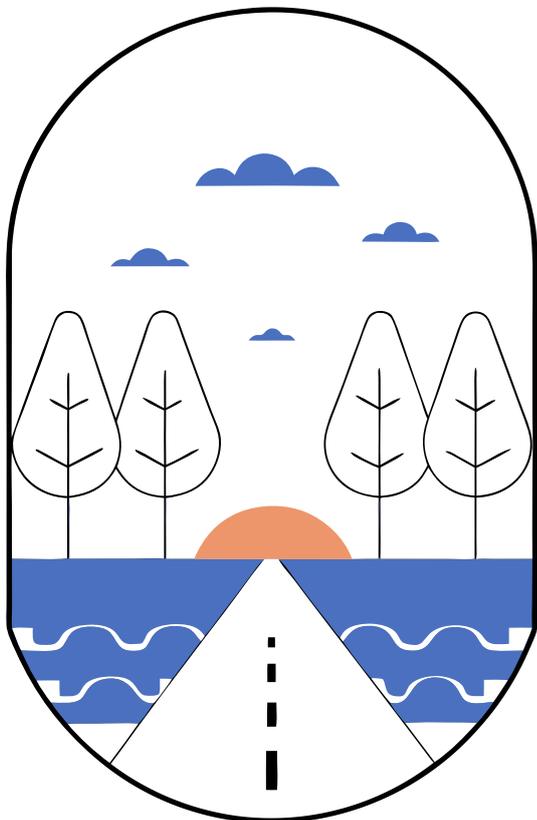
- 法律保障
 - 修例後，「預設醫療指示」和「不作心肺復甦術命令」具法定地位，法例涵蓋簽發、撤銷、定義、適用範圍等事宜。同時亦調整了其他相關的條例，包括《消防條例》和《精神健康條例》，以保障前線緊急救援人員的權益及避免相互抵觸。
- 訂立與撤銷
 - 採用「慎入易出」的原則，確保訂立程序嚴謹，亦有靈活的撤銷機制。
 - 訂立人須年滿十八歲並有精神行為能力，確保可以就維持生命治療作決定。
 - 「預設醫療指示」須以書面形式訂立，並清晰顯示其簽名及簽署日期。
 - 訂立指示時，至少於兩名見證人見證下簽署方為有效，而其中一名必須為註冊醫生。
 - 如想撤銷指示，訂立者需要有精神能力就維持生命治療作決定，並可以口頭、書面或銷毀等方式即時撤銷指示。
- 加入「同居關係」及「同居者」的定義
 - 修例後同居者與至親（配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、內或外孫）有相同定義，讓訂立者有更大的自由度，尊重多元取向。
 - 法例修訂後，在特定情況下，無精神能力就維持生命治療作決定的成年人，可以由「同居關係」的人士作為責任人副簽決定醫療安排，地位等同「至親」。

《條例》通過後，已經於 2024 年 11 月 29 日刊憲。政府預留 18 個月的準備期，讓醫療機構、相關部門和團體有充足時間更新其指引、紀錄和系統，同時為前線人員提供必要培訓。

東華三院安老院舍「居處離世」

隨着「居處離世」相關法例的修訂於 2024 年 6 月 3 日正式生效，安老院院友如符合以下情況，可以按個人意願選擇於安老院過身：離世的院友生前被診斷患有末期疾病，院友生前 14 日內曾接受一名註冊醫生的診治，及離世院友且死因證明書註明死於自然。是次修例給予在安老院舍居住的長者多一個選擇。

於新法例生效後，感謝由香港賽馬會慈善信託基金捐助的賽馬會安寧頌——「安寧在院舍」計劃、東華三院「圓滿人生服務」及公共服務部殯儀服務的通力協助，東華三院寶鍾全英安老院成功實踐修例後全港首宗安老院「居處離世」個案。為了向業界及公眾推廣相關服務及分享寶貴的實踐經驗，提升本港晚晴照顧服務水平，東華三院安老服務部於 2024 年 8 月 13 日與香港老年學會特別合辦「晚晴照顧專業研討會——院舍居處離世的啟動及實踐分享會」，吸引超過 800 名來自社福界、醫護界管理及前線人員、以及相關持份者參加。



「晚晴照顧專業研討會——院舍居處離世的啟動及實踐分享會」吸引超過 800 名來自社福界、醫護界管理及前線人員、以及相關持份者參加。



分享會以真實個案，向業界推廣院舍推行居處離世的寶貴經驗。



院舍內設有安寧房間，讓院友在熟悉的環境，及在親友陪伴下走完人生最後一程。

S.E.M.S 晚年照顧及善終服務提升計劃

關於計劃

香港人口老化，安老服務需求持續增加，如何改善晚期照顧服務質素、讓長者和晚期病患者得以善終是一個重要議題。東華三院圓滿人生服務於 2022 年起推行為期三年的「S.E.M.S. 晚年照顧及善終服務提升計劃」，糅合四個善終元素：精神 (Spiritual)、情感 (Emotional)、醫療 (Medical) 及社會 (Social) 所需設計而成，為東華三院安老服務單位設計及提供一系列生死教育活動，以回應長者及晚期病患者的上述需要。計劃同時以「實證為本」元素，設計及開辦專業人員培訓課程，提升安老服務同工對長者晚年照顧及善終服務的專業知識與實務技能。

生死教育活動

為東華三院安老服務單位提供的活動包括預設照顧計劃桌上遊戲—《五味雜貨店》、「走過生死大地」導賞活動、生死映畫戲《有敬》短片放映會、「精彩人生」生命教育小組、人生畢業照拍攝及工作坊等，以輕鬆及互動的形式推廣生死教育。截至 2024 年 10 月，計劃已為 36 個安老服務單位舉辦 282 節活動，並提供生死教育資源予 62 個服務單位，設立生死教育專題閣，合共服務 33,125 人次。

專業人員培訓課程

東華三院「圓滿人生服務」與香港中文大學醫學院那打素護理學院合作，於 2023-2024 年間開辦「S.E.M.S. 晚年照顧及善終服務提升計劃」專業人員培訓課程。涵蓋預設照顧計劃、醫護與法律、人生回顧、長者靈性、後事規劃與執行、哀傷支援等七個主題。課程已獲香港護士管理局及香港社會工作專科院認可，學員完成 26 小時的課程可獲持續護理教育 (CNE) 或持續專業發展學分 (CPD)。

課程開辦至今已順利培訓來自東華三院安老服務單位及外間機構共 126 名社工及護士等專業人員。



每位學員完成課程後除獲頒發證書外，亦可獲得《S.E.M.S. 晚年照顧及善終服務實務手冊》，資料詳盡，別具參考價值。



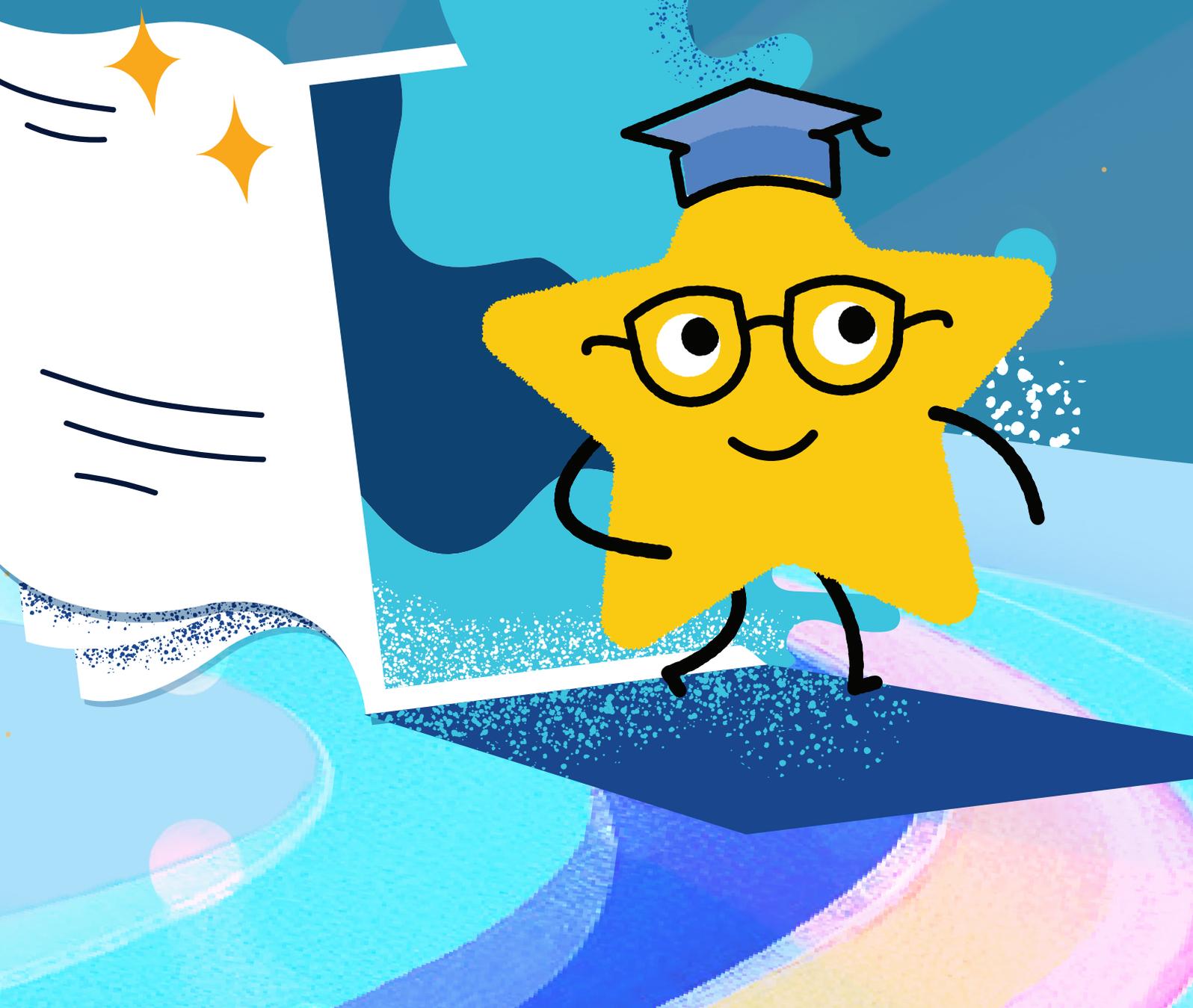
東華三院

Tung Wah Group of Hospitals

你預設。我照顧。同計劃

終·有得揀

預設照顧計劃





東華三院
Tung Wah Group of Hospitals



人生種種



服務網頁



Facebook專頁



Instagram專頁

ecs.tungwahcsd.org