

同心圓
第十三期

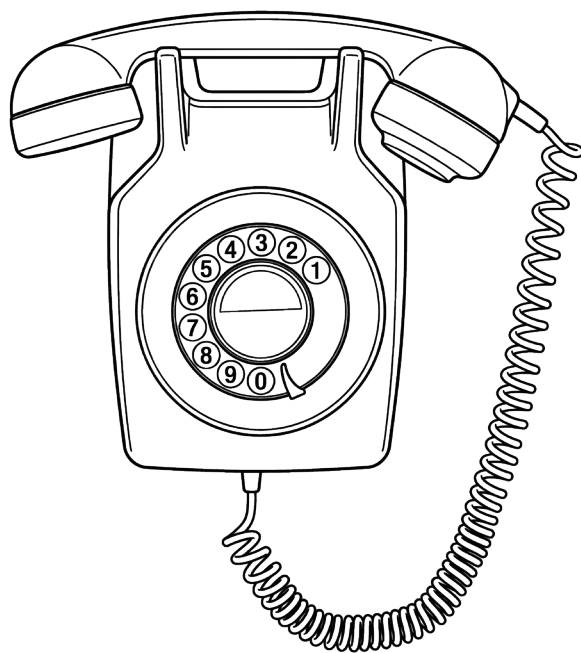


東華三院
Tung Wah Group of Hospitals

圓滿人生服務
Endless Care Services
社會服務科安老服務部

在終章之前： 從規劃到陪伴





東華三院「準提閣佛學會生命同行坊」

東華三院「準提閣佛學會生命同行坊」於2012年成立，為支援薄弱的喪親者提供殯儀諮詢、陪伴辦理後事及情緒支援，紓緩喪親者因對後事處理缺乏方向及孤獨面對親友離逝所引起的悲傷情緒。

電話：2657 7899

傳真：2657 9300

電郵：ecs-colife@tungwah.org.hk

地址：九龍觀塘翠屏道17號觀塘社區中心3樓319至321室

東華三院「生命部落生死教育計劃」

東華三院在2014年成立「生命部落」，透過生死教育培訓及體驗式活動等，鼓勵社區人士反思生命，宣揚「珍惜生命，積極人生」的信息，同時豐富大眾對晚年照顧和善終服務的認識。

電話：2884 2033

傳真：2884 2722

電郵：ecs-lifex@tungwah.org.hk

地址：九龍觀塘鴻圖道71號瀝洋6樓The Oasis青年共享空間 M 及 P 室

如有任何查詢，歡迎致電聯絡或瀏覽「圓滿人生服務」網頁及各社交平台專頁：



服務網頁



Facebook 專頁



Instagram 專頁



YouTube 頻道

目錄

02

部門高級經理（安老服務）的話

03

「圓滿人生服務」簡介

04

在終章之前：從規劃到陪伴 —— 「平安三寶」

08

「終・有得揀」預設照顧計劃

10

東華三院紀錄片《泊》先導片播放暨座談會

12

特別活動花絮

14

為大埔宏福苑事故提供喪親者支援

16

「心慟同行」故事分享



部門高級經理（安老服務）的話

面對至親突然離世，哀傷反應的嚴重程度及時間長短因人而異。在大埔宏福苑火災發生後，東華三院「圓滿人生服務」喪親者支援服務迅速派出具備喪親支援經驗的社工團隊，分別於大埔廣福社區會堂、富山公眾殮房設立支援站，並在後事跟進高峰期安排社工駐守萬國殯儀館，為受影響的逝者家屬提供即時且全面的支援，疏理家屬在辨認遺體相片後出現的情緒反應、陪伴認領遺體、跟進後事程序及情緒支援等。為持續關注喪親家庭的哀傷情緒和精神健康，本服務亦參與由精神健康諮詢委員會推動，香港賽馬會慈善信託基金資助的「守望·同行」災後喪親家庭支援計劃，透過哀傷個案輔導、舉辦節日思親活動、按需要轉介喪親家屬至臨床心理學家或精神科醫生等，緩解親友離世所帶來的悲傷及焦慮情緒，陪伴喪親家庭渡過難關。

隨著《維持生命治療的預作決定條例》於2026年7月31日正式生效，「圓滿人生服務」在過去一年透過「終·有得揀」預設照顧計劃，除了於社區及院舍服務單位、大專院校及社區等加強生死教育活動，出版及廣泛應用備受業界及社區人士歡迎的《「預設照顧計劃」小冊子》，更舉辦員工培訓、網上簡介會和持續發放電子海報，裝備前線職員認識和討論「預設照顧計劃」的知識和技能，促進長者與家人及醫社專業人員共同討論及落實包含照顧安排、醫療意願、財務及後事安排的「預設照顧計劃」。展望未來，我們定當繼續深化相關服務，攜手各界構建更完善的晚期照顧和生死教育網絡。

同時，為進一步促進香港社會對生命課題的關注，東華三院於2025年委託導演黃肇邦先生拍攝以生死為主題的紀錄片《泊》，藉著捕捉不同人物的生命故事，以全新角度啟發社區人士關注與大家息息相關的生死議題。「圓滿人生服務」在2026年3月6日假香港故宮文化博物館順利舉行「東華三院紀錄片《泊》先導片播放暨座談會」，透過先導片優先放映、導演的創作理念分享、及由來自政府決策部門、慈善機構、學術界、影視界及前線社工擔任嘉賓的映後座談會，讓嘉賓、社區人士與業界持份者共同探討生死議題，推動晚期照顧及生死教育的交流與發展。完整紀錄片預計於2027年正式公映，敬請期待！

最後，謹向「旭日慈善基金」致以衷心謝意，感謝捐助東華三院「準提閣佛學會生命同行坊」於過去三年順利推行「心慟同行」喪親支援及生死教育計劃，為社會上支援薄弱的喪親者提供後事陪伴、哀傷情緒支援及舉辦思親活動等全方位服務，讓經歷喪親之痛的人轉化悲傷，抒發對逝者的思念之情。

未來，我們會繼續推陳出新，透過提供全面具質素的服務，回應香港社會高齡化下，對晚期照顧及生死教育持續上升的服務需要。

部門高級經理（安老服務）
伍芷君

東華三院「圓滿人生服務」簡介

東華三院安老服務部於2009年成立「圓滿人生服務」，轄下設有「準提閣佛學會生命同行坊」及「生命部落生死教育計劃」兩個服務單位，透過提供殯儀諮詢及喪親者支援、生前規劃及後事執行、生死教育及培訓等服務，鼓勵長者等社區人士及早規劃晚年照顧安排，安然地經歷生命旅程的各個階段，達致圓滿人生。「圓滿人生服務」提供以下服務：

喪親者支援——後事跟進及情緒支援

承蒙「旭日慈善基金」慷慨捐贈，支持東華三院「準提閣佛學會生命同行坊」透過後事諮詢、陪伴喪親者落實殯儀計劃及提供情緒支援，紓緩親友離世所帶來的壓力與悲傷情緒，並幫助喪親者適應新生活。

活得自在——生前預備身後

「活得自在」服務為沒有子女及親屬支援的無依長者，提供後事籌劃及執行服務，鼓勵長者預先計劃身後事，並於長者逝世後，由註冊社工按其意願代辦殮葬事宜，讓長者老而善終。

生命部落——多元生死教育

透過舉辦藝術及桌上遊戲工作坊、體驗式活動、導賞、展覽與講座等多元生死教育活動，打破大眾對死亡的忌諱，鼓勵大眾探索及思考生命的價值和意義，關注生死及晚期照顧等議題。

生命同行大使——義工服務與培訓

「生命同行大使」義工計劃設有完整的培訓課程，包括溝通技巧、長者情緒與精神健康、社區資源及殯儀資訊。完成訓練後，義工可按個人意願和經驗，為無依長者及晚期病患提供探訪服務、協助中心舉辦活動或參與支援喪親者處理後事等義務工作。

修租易——讓長者安享樂晚年

「修租易」是一個長者自住物業代理計劃，為有意入住或已入住安老院舍的長者，處理其閒置的自置物業，協助翻新、出租及管理事宜，再運用其所得租金以支持入住較有質素的安老院，達致「以租養老、安享晚年」。

服務經理（圓滿人生服務）分享

你永遠不知道，明天和意外，哪一個會先到。

作為專門服務團隊，我們在不同場合遇見業界同儕時，大家總習慣將我們的出現與死亡、哀傷及棺木連結在一起。事實上，團隊每日見證並陪伴着不同年紀的市民，面對自身或親友生命的終結；這些日常的生命沉澱，滋養了我們以「從死看生」的視角，持續推動全方位的生死教育。

憶起多年前印象特別深刻的一個個案，兩姊弟經歷喪母徬徨無助，尋求我們的喪親者支援服務協助，他們在籌備後事過程中不斷吵架，哀傷的聲線帶著滿滿的後悔與憤怒，沿途傳遍所到之處，醫院、聖堂、殮房、殯儀館、墳場……家姐其後透露在母親患病時家人因抱有忌諱，以「唔好討論住」為由迴避話題，未有在母親仍然「精靈」時，就照顧、醫療以至後事安排作溝通或共識，結果，在母親生命最後的一段路，家人間出現愈來愈多的磨擦，直至處理後事時來一次大爆發。試問如果有一日，你無法再清楚表達自己，誰能替你作決定？你最愛的人，又是否真的清楚知道你的意願？

晚期照顧及生死教育的發展近年隨著《維持生命治療的預作決定條例》通過引起廣泛關注，「圓滿人生服務」透過推行「終·有得揀」預設照顧計劃，加強聚焦晚期照顧安排及醫療意願等生命規劃，鼓勵長者與家屬及醫社團隊通過共同討論及訂立「預設照顧計劃」，從而在生命的最後階段享有更大的自主權，實現「你預設，我照顧，同計劃」的目標。

生命的本質帶著「時限性」、「不可預測」與「不可逆轉」。死亡不僅是長者老去的必然結果，它更可能在任何時刻、任何年齡、任何身份的人身上發生。「你永遠不知道，明天和意外，哪一個會先到。」未雨綢繆，趁「精靈」時作好準備！

服務經理（圓滿人生服務）

林智強

在終章之前：從規劃到陪伴——「平安三寶」

人生的上半場，很多決定皆可由自己掌握；然而步入人生下半場，面對突如其來的健康變化或意外，萬一我們失去表達能力，誰能代為主？

事實上，在生命的最後階段，關於醫療安排與財務分配，是可以由自己預先決定。及早訂立具備法律效力的「平安三寶」——預設醫療指示、持久授權書及遺囑，便是為了在精神健全時，妥善規劃晚期照顧、醫療及財務安排等。這不僅是為了保障個人的自主權，更是體貼家人，免卻他們日後在危急關頭代為決策的沉重壓力與內疚感。

持久授權書

根據《持久授權書條例》（香港法例第501章），「持久授權書」是一份具備法律效力的文件。它容許當事人在精神健全時，預先委任一位或多位信任的人士作為「受權人」，以便代為處理當事人的財政及財產事務。常見的授權範圍包括：

代為管理銀行戶口：處理日常財務事宜，例如轉賬、提存現金及簽發支票等；

支付照顧開支：動用資金以支付當事人的醫療、安老院舍及日常起居等費用。

為確保文件的法律效力，無論當事人決定委任一名還是多名受權人，訂立「持久授權書」時均必須採用法例所訂明的指定表格。



選擇受權人須考慮的條件：

- 需年滿18歲
- 精神健全
- 可以沒有親屬關係
- 沒有破產
- 可多於一名（如多於一名，可指明共同行事或個別行事）

遺囑

任何年滿18歲而又精神健全的人士，皆可訂立遺囑。遺囑是一份法律文件，用以列明一個人在身故後，其遺下的資產將如何被分配。訂立遺囑時請參閱《遺囑條例》（第30章）的規定，為減低日後出現爭議的風險，以及確保遺囑之法律效力，建議當事人尋求專業人士協助。

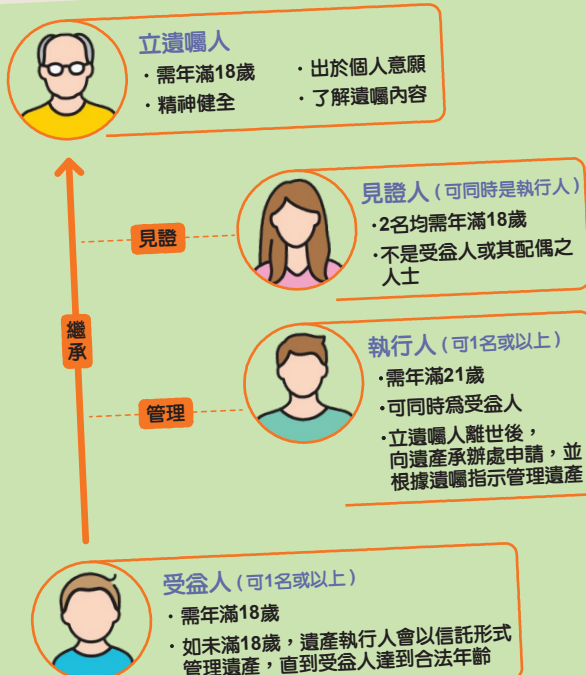
參考資料：

香港大學法律與科技研究中心（2024）
長者社區法網 <https://seniorcllc.hk/zh>

訂立「持久授權書」的流程



訂立遺囑的本相關人士



預設醫療指示

《維持生命治療的預作決定條例》已於2024年底獲立法會通過。在經歷18個月的準備期後，相關法例將於今年2026年7月31日正式生效，進一步確立市民在生命晚期的醫療自主權。

「預設醫療指示」是具法律效力的書面文件，須於當事人精神健全時訂立，以表達在生命末段而不能自決時，在特定情況下拒絕接受指定的維持生命治療。

心肺復甦術

當病人心跳停頓或紊亂，「心肺復甦術」透過保持呼吸暢通、以人工呼吸及胸外按壓的方法來維持暫時的血液循環。



心臟起搏器及血管增壓藥（俗稱強心藥）

心臟起搏器是植入人體的電子儀器，當心跳過慢或心率不正時，它能電擊心臟肌肉，以維持心跳。血管增壓藥可用作增強血管收縮能力，提高血壓，以維持輸送更多血液。



人工營養及流體餵養（俗稱插鼻胃喉）

如病人未能以口腔進食，這種方式可不經吞嚥而為他們供給營養或水份。



人工輔助呼吸（俗稱呼吸機）

如病人無法呼吸或呼吸出現困難時，呼吸機可協助肺部換氣。



維生治療介紹

維生治療指任何有可能延長病人生命的治療，常見治療有：

血液製品（俗稱「輸血」）

血液製品包括紅血球、白血球、血小板、血漿等，輸血可幫助晚期病人的貧血狀況。



抗生素

晚期病人免疫能力一般比較弱，抗生素可用作治療細菌感染。



為特定疾病而設的專門治療，例如：

化學治療

癌症病人接受「化療」、「電療」或「免疫療法」。



透析治療

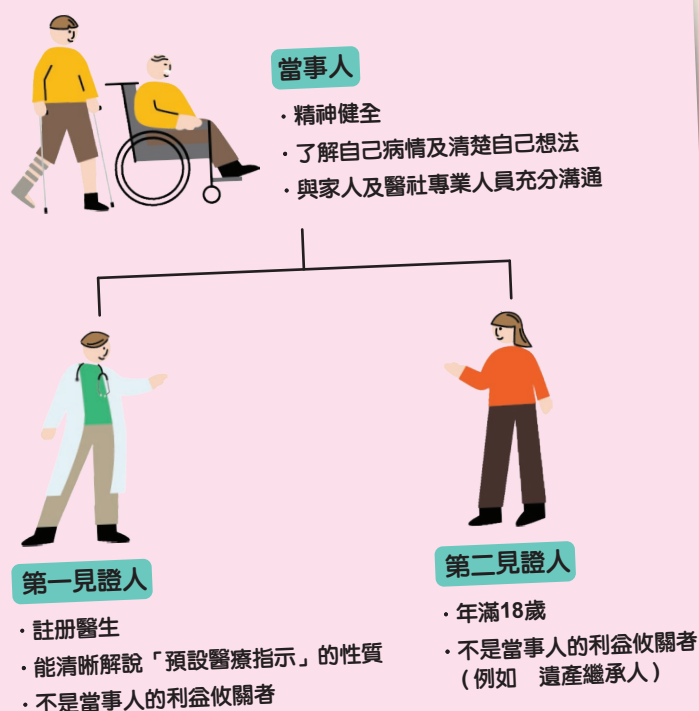
晚期腎病病人接受血液透析（俗稱「洗腎」）和腹膜透析（俗稱「洗肚」）。



「預設醫療指示」在三種情況下適用：

1. 持續植物人狀況或不可逆轉的昏迷狀況
2. 病情到了末期
3. 其他晚期不可逆轉的生存受限疾病

簽訂「預設醫療指示」的相關人士



資料來源：醫院管理局

平安紙（遺囑）

—— 交代離世後財產與意願

如果沒有立遺囑，死後的財產會自動被政府「充公」？

常見誤解：若沒有填寫遺囑，政府就會沒收所有遺產。

事實真相：很多人誤以為沒有留下遺囑，財產就會自動被政府沒收。但事實上，根據香港法例第73章《無遺囑者遺產條例》，若去世時沒有遺囑，遺產會嚴格按照法定比例分配給配偶、子女或近親；只有在「完全沒有任何法定繼承人」的情況下，遺產才會作為「無主財物」歸屬香港特區政府。雖然不會動輒充公，但法律的硬性分配未必符合您的個人意願，提早規劃才能保障摯愛。

資料來源：香港法例第73章《無遺囑者遺產條例》及香港特別行政區司法機構《遺產承辦指引》

獲分配遺產的受益人（如子女），可以順便擔任遺囑的「見證人」？

常見誤解：簽署遺囑（平安紙）時，順便讓獲得財產的子女在見證人一欄簽署，既方便又可以減少煩惱。

事實真相：切勿這樣做！這會導致子女喪失繼承權。根據香港法例《遺囑條例》（第30章）規定，遺產受益人及其配偶絕不能擔任遺囑見證人。若讓子女在見證人欄簽名，雖然遺囑本身依然有效，但該子女本可獲得的遺產份額將「完全無效」。因此，見證人務必由兩位與遺產毫無利益關係的成年人（如朋友或專業人士）同時在場擔任，方為穩妥。

資料來源：參考自香港法例第30章《遺囑條例》第10(1)條

持久授權書（EPA）

—— 預防喪失精神行為能力時的財務危機

我早已簽署「普通授權書」給子女，在我日後喪失精神行為能力時，家人同樣可以使用？

常見誤解：簽了任何授權書都能終身有效，甚至以為「普通授權書」可以保障喪失精神行為能力時或昏迷後的情況。

事實真相：根據《授權書條例》，「普通授權書」在授權人喪失精神行為能力時即自動失效。若未預先根據《持久授權書條例》訂立「持久授權書」，一旦當事人因病患或意外昏迷、喪失精神行為能力，銀行為保障客戶資產，會依法即時凍結其所有個人戶口，親屬（包括子女）將無權提款。屆時，家人必須根據《精神健康條例》向高等法院申請成為「財產受管人」（Committee），此程序通常耗時數月至逾年，且須支付高昂法律費用，恐令當事人的醫療及生活費陷入斷金危機。

資料來源：香港法例第54章《授權書條例》第5條、第501章《持久授權書條例》第4條、第136章《精神健康條例》第II部

預設醫療指示 (AMD) —— 尊嚴告別的醫療抉擇

簽署了「預設醫療指示」，是否等於放棄治療、醫生會任由我離世？

常見誤解：擔心醫生看見這份文件，生病時便不會全力搶救；或者誤以為簽署後，醫護人員就會停止所有醫療照顧。

事實真相：若患上可治癒疾病，醫護人員必全力救治。本指示僅在您身患法定指明臨床條件（如末期疾病、植物人或不可逆轉昏迷），且喪失精神行為能力時方告生效。其拒絕的僅限於「無效且延長痛苦的維持生命治療」（如心肺復甦術、人工輔助呼吸）。相反，法例明文規定絕不容許拒絕基本照顧與舒緩治療（如口腔餵食、減痛護理），確保病人在生命末期享有尊嚴與舒適。

資料來源：香港法例第651章《維持生命治療的預作決定條例》、醫務衛生局及醫院管理局相關指引。

簽署了醫療指示，但若臨終時家人強烈反對，醫生最終會聽從誰的決定？

常見誤解：擔心家人一旦反對或反悔，自己預先簽署的醫療指示就會付諸東流，醫生最終仍會屈服於家屬的意願。

事實真相：根據香港現行法例及醫生專業守則充分尊重個人的醫療自決權，凡在清醒時依法有效簽署的預設醫療指示，其法律效力即凌駕於家屬意願之上，醫護人員必須嚴格執行病人本人的預作決定，親屬無權推翻。法例能有效免除親屬在危急關頭代為決定生死的法律與道德抉擇重擔，避免子女日後背負沉重的心理負擔與內疚。預設醫療指示具法定約束力，確保訂立者在喪失溝通能力時，其醫療抉擇仍受到法律最終保障，體現「病人自主」的核心立法精神。

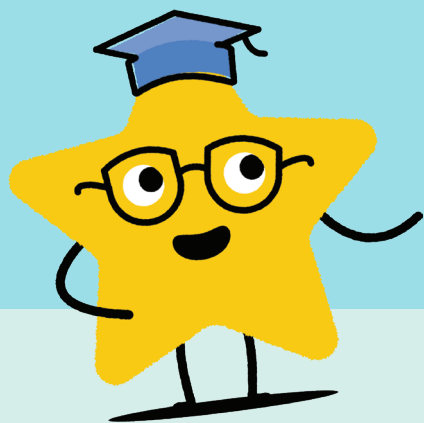
資料來源：香港法例第651章《維持生命治療的預作決定條例》、醫務衛生局及醫院管理局相關指引。

本地實務溫馨提示

「遺囑」與「持久授權書」文件正本具備最高法律效力，訂立後務必存放於安全且乾燥之處。鑑於高等法院遺產承辦處及註冊處在審理相關法律文件時程序極其嚴謹，凡正本文件上出現任何不明孔洞（如釘書針孔、打孔痕跡）、萬字夾壓痕或異常摺痕，法庭均會依法質疑文件之完整性，懷疑其曾遭拆改、抽換或附帶其他撤銷文件。屆時，遺囑執行人或申請人必須透過法律程序提交「釋疑誓章」（Affidavit of Plight and Condition）以作出書面答辯與事實陳述；此舉將導致審批程序複雜化，並衍生額外的法律費用與時間成本。因此，文件正本切勿進行任何物理裝訂或破壞，應保持原貌存放於保護封套內，以確保其法定效力不受質疑。

資料來源：香港法例第10A章《非爭議性遺產承辦規則》第9及10條、第501章《持久授權書條例》、第10章《遺產承辦條例》

註：詳細法例條文可參考香港特別行政區司法機構網頁（www.judiciary.hk）。



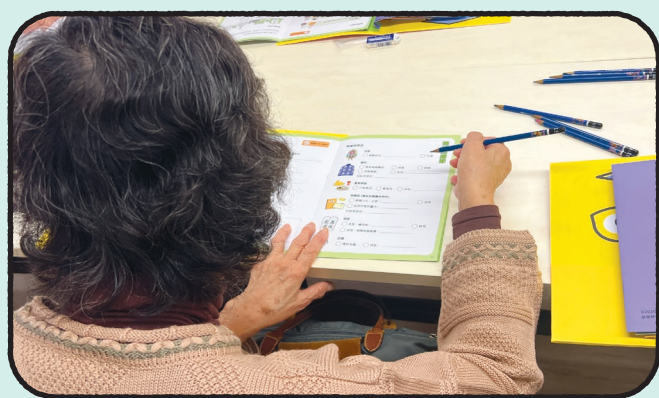
你預設。我照顧。同計劃

終·有得揀

預設照顧計劃

社區挑戰現況：生死議題的忌諱

在華人社會，生死議題仍是難以啟齒的話題，部份長者對談及疾病惡化、臨終安排等議題感到不安，甚至認為相關討論「不吉利」。同時，家庭成員之間亦較少主動開展相關對話，即使內心有所關注，亦往往因缺乏切入點而選擇迴避，不僅限制了長者表達個人意願的機會，亦增加了日後家屬在醫療決策上的壓力與困難。有見及此，「終·有得揀」（下稱「項目」）透過多元介入手法，協助長者及早思考未來醫療及照顧安排，提升其自主決策能力，並促進家庭溝通，讓長者有尊嚴地度過生命最後一程。



由淺入深的社區推廣

項目提供專題講座，向長者及照顧者介紹「預設照顧計劃」的基本概念、法律框架及實務應用，並釐清常見迷思，讓參加者建立正確認知。講座內容亦會加入生活化例子，協助長者更容易理解「預設照顧計劃」並非放棄治療，而是為未來預留選擇的權利。

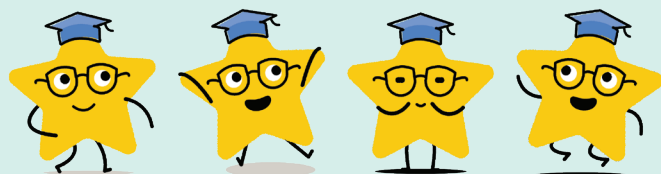
促進價值探索與表達

項目亦以小組形式深化討論，透過生命回顧、遊戲及情境討論等方式，讓參加者逐步探索自己對晚期照顧、醫療決定、後事安排等範疇的看法。在小組互動中，長者不但能聆聽他人經驗，亦更容易整理自身想法，為日後與家人溝通作好準備。



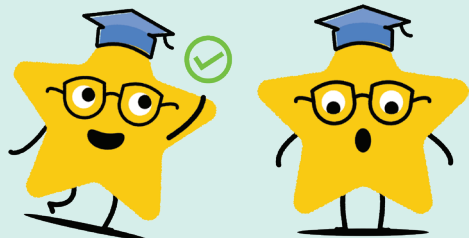
以創作打開對話

此外，計劃亦加入藝術元素，長者於藝術工作坊中，以非語言方式表達內心感受，對於較難直接討論生死議題的參加者而言，藝術媒介提供了一個較為柔和且安全的切入點，有助打開對話，促進自我反思。



善用互動科技遊戲提升參與

項目使用電子遊戲及虛擬延展實境 (Extended Reality XR) 設備，設計出遊戲「圓滿人生層層疊」等，以互動手法提升長者及照顧者的投入程度，直觀地了解「預設照顧計劃」的不同範疇，從而作出更符合自身價值的選擇。



「預設照顧計劃」小冊子

小冊子於2025年9月正式推出，內容淺白實用，鼓勵長者及家屬帶回家中細閱。小冊子有助促進相關討論，把晚期照顧意願清楚紀錄，方便日後進一步落實和簽訂不同方面的生前規劃，如「預設醫療指示」等。



透過以上一系列活動，我們期望逐步消除對相關議題的忌諱，促進長者與家人之間更開放的溝通，並推動「預設照顧計劃」在社區層面全面發展，讓更多長者能及早作出符合自身意願的安排，有尊嚴與自主地規劃人生晚期。



掃描二維碼，可以瀏覽及下載醫院管理局設定的「預設醫療指示」標準表格。



東華三院紀錄片《泊》先導片 播放暨座談會

人生若寄 飄泊有時

東華三院多年來致力推動香港晚期照顧及生死教育服務，積極鼓勵長者及社區人士以開放態度討論生死議題，並及早規劃晚年照顧與後事安排。東華三院於2026年3月6日隆重舉辦了紀錄片《泊》先導片播放暨座談會，吸引了眾多業界同工、專業人士及社區人士齊聚一堂，共同在光影與深度的對話中，凝視生命的面貌。



東華三院一直深信，影像具備直擊心靈的力量，繼早年推出引發社會廣泛迴響的生死教育紀錄片《伴生》和《有敬》後，本院再度委託導演黃肇邦先生以生死為題拍攝紀錄片《泊》。

《泊》以寫實紀錄形式呈現城市中不同人物角色（例如社工、殯儀服務人員、長者和喪親者等）面對生命的態度，展現出城市中不同人士的生命態度及故事，映後座談會邀得來自政府決策部門、慈善機構、學術界、影視界、以至每日接觸獨居長者及喪親者的前線社工擔任映後座談會嘉賓，從不同角度出發，分享對「好生・好死」的觀點，促進晚期照顧服務持份者的交流，同時啟發社區人士反思生命的意義。



影像中的生命對話

—— 紀錄片《伴生》、《有敬》介紹

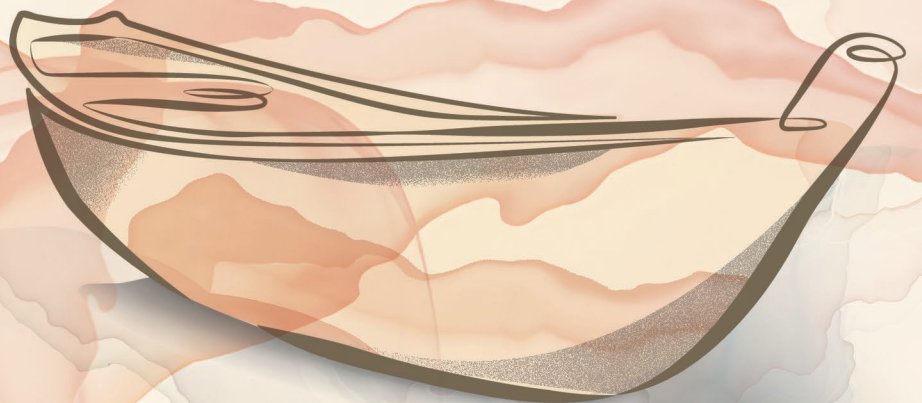
1. 《伴生》（2016）

東華三院於十年前邀得黃肇邦導演，以兩年時間追蹤拍攝三個家庭的長者晚年生活，製作成紀錄片《伴生》。導演在兩年的拍攝過程中，發掘每個個案的社會特色，當中包括兒子面對父親飽受病痛煎熬及喪妻之痛，寧願父親早日安詳離世的矛盾心情；女兒獨自照顧身體機能持續衰退的雙親，承受沉重壓力；兒子年少時長期與輕度智障母親分開居住，長大後面對母親罹患末期乳癌，毅然負起照顧母親的責任。《伴生》於2016年獲選為香港亞洲電影節「隆重呈獻」單元，香港電影評論學會大獎「年度推薦電影」，並入選台北電影節、南方影展及新加坡華語電影節等多個影展。



2. 《有敬》（2017）

東華三院與導演黃肇邦先生繼紀錄片《伴生》後，另一涉及生死議題的短篇紀錄片《有敬》。《有敬》片長約30分鐘，紀錄了104歲的獨身婆婆——朱有敬的最後一段人生路，透過記錄活過超過一個世紀的朱有敬婆婆對死亡的體會，讓觀眾反思長命百歲的意義，為觀眾帶來不同的思考空間。《有敬》於2017年入選「ifva獨立短片節」。



特別活動重點花絮：

攜手推動生死教育與晚期照顧

「從劃到不惑」生命顧事主題日



本服務獲香港社會服務聯會邀請，於2025年11月1日至2日參與在馬鞍山新港城中心舉行的「從劃到不惑」生命顧事主題日。

除了設置服務攤位，推廣「終·有得揀」預設照顧計劃外，本服務更舉辦預設照顧計劃桌上遊戲「五味雜貨店」工作坊，遊戲以輕鬆、互動的方式，打破傳統社會對死亡的忌諱，引導參加者反思晚期醫療照顧的意願與抉擇。「生命同行大使」義工亦積極向市民介紹「預設照顧計劃」概念，以提升社會對晚期照顧規劃的意識。

「人生學堂」生死博覽會暨「生之頌花卉展」



本服務及賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃(新界東)於2025年10月18日參與由食物環境衛生署舉辦的「人生學堂」生死博覽會暨「生之頌花卉展」，透過互動攤位，介紹「終·有得揀」預設照顧計劃以及東華三院與晚期照顧、生死教育及安老院「居處離世」相關服務。

香港設立「平安三寶」 中央儲存庫可行性研究



精神健康資訊匯早前委託嶺南大學亞太老年學研究中心展開有關設立「平安三寶」中央儲存庫的研究。研究倡議由包括法律、社福、資訊科技專業等跨專業團體合作，設立一個自願性的中央存放系統，並建議透過試行服務，讓市民自願登記遺囑、持久授權書和預設醫療指示的存放位置，以及上傳電子備份。服務經理(圓滿人生服務)林智強先生於2025年9月3日發布會上分享真實個案，並表示晚期照顧和生死教育等生命議題環環相扣，除了影響當事人，亦涉及照顧者、家庭關係、居家或養老院舍、法律事宜、醫療體系等多個領域。透過系統化的生死教育、設立「平安三寶」中央儲存庫，以及提供可持續的晚期照顧及善終服務，可讓大眾於生命的最後階段享有更大的自主權。

中銀人壽第十屆黃金時代展覽暨高峰會



本服務於2025年7月31日至8月2日參與在香港會議展覽中心舉行的「中銀人壽第十屆黃金時代展覽暨高峰會」，設置以「終·有得揀」預設照顧計劃為題的服務攤位，鼓勵公眾討論及制訂「預設照顧計劃」，提醒長者定期檢視晚期照顧、醫療及財務安排等，按需要在精神健全時簽訂相關法律文件，在生命的最後階段享有更大的自主權。

端午節愛心粽送贈活動 2025



端午節前夕，本服務舉辦「端午節愛心粽送贈活動 2025」，活動由豐盛生活服務有限公司贊助。活動當天，企業義工走訪社區，親手將愛心粽送到「活得自在」的獨居長者及雙老家庭手中，為他們送上節日問候與關懷。是次活動不僅為長者帶來陪伴與溫暖，亦體現了跨界別合作在建立社區支援網絡上的重要性。

社區同行「齡」孤立——賽馬會「無獨有偶」跨代關愛長者計劃成果分享會



賽馬會「無獨有偶」跨代關愛長者計劃旨在應對長者社交孤立的問題，透過由本服務及香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院共同研發的卡牌遊戲以及相關活動促進跨代溝通，以達至社區同行「齡」孤立。

香港中文大學醫學院賽馬會公共衛生及基層醫療學院副院長(教學)黃麗儀教授於2025年4月25日舉行的成果分享會上，介紹有關香港長者社交孤立的研究數據；數據顯示，長者參與此計劃研發的桌上遊戲後，在跨代溝通能力、信心及健康知識方面均有明顯改善。

為大埔宏福苑事故提供喪親者支援

東華三院「圓滿人生服務」喪親者支援服務在過去半年，持續關注大埔宏福苑火災喪親家庭的後事支援和哀傷情緒，除了在事故發生後迅速派出具備喪親支援經驗的外展社工，分別於大埔廣福社區會堂、富山公眾殮房設立支援站，並在後事跟進高峰期安排社工駐守萬國殯儀館，為受影響的逝者家屬提供即時且全面的支援，疏理家屬在辨認遺體相片後出現的情緒反應、陪伴認領遺體、緊急喪親情緒支援等，亦陪伴喪親家庭全程處理喪葬事宜及提供哀傷輔導。截至5月底，東華三院喪親者支援服務向107個喪親家庭提供「認領遺體陪伴、後事程序及情緒支援」等服務，並協助處理98宗「東華三院殯儀基金」申請。

「守望・同行」災後喪親家庭支援計劃

為持續關注喪親家庭的哀傷情緒和精神健康，東華三院「喪親者支援服務」參與由精神健康諮詢委員會推動及香港賽馬會慈善信託基金資助，為期一年的「守望・同行」災後喪親家庭支援計劃。三層支援架構計劃由喪親者支援服務的社工和輔導員團隊提供，向喪親家庭提供哀傷輔導及節日思親活動等，並與臨床心理學家及精神科醫生緊密合作，為有需要家庭提供更深入的支援，緩解親友離世所帶來的悲傷及焦慮情緒，陪伴喪親家庭渡過難關。



第一層：紓緩急性悲傷與實務支援

災後首階段（喪禮前後），是家庭最焦急的時期。失眠、食慾不振與情緒崩潰交織，實務問題更是雪上加霜——後事安排、經濟援助申請、住屋安排……社工團隊分階段為服務使用者提供支援，同時作出評估，並建議有需要人士接受深入的服務轉介。

以L兄妹為例，火災當日，他們外出了，七旬父母獨自在家。火災期間，雙方曾通過幾次電話，父母向他們說，想逃也逃不出來。團隊社工從首次接觸開始，一直關心著兄妹的心理、情緒及實際需要，二人多次在交談時聲淚俱下。當確定死訊後，團隊第一時間協助他們辦理死亡證明、打點殯儀、申請津貼，甚至陪伴守夜和出殯。「我當時腦袋一片空白，連簽名都抖到寫不出來。」L妹回憶，「是社工一步步教我，陪我填表、排隊、講解每一個程序。」

東華三院「圓滿人生服務」為喪親家庭提供簡易明白的後事流程圖及所需物資清單，同時因應災後喪親家屬身份證明文件已被燒毀的情況，協助喪親家屬以簡便的方式完成相關手續。計劃亦特別增設額外服務，為有需要家庭於辦理後事期間提供接送，對於行動不便的長者，以及身心疲憊的家庭，此服務可確保他們不會因孤獨面對後事而加深悲傷。

第二層：情緒輔導與哀傷支援

喪禮後，家庭漸漸從「存活模式」轉向「哀傷處理」。這階段最困難的是「說不出口的思念」——不少人或許以為「時間會治癒」，但內心深處的空洞卻日益擴大。東華三院推出個別及小組輔導，並提供治療性材料與場地，讓輔導得以順利舉行。

第三層：專業介入與重建力量

第三階段（約半年後），進入「重建生活」階段。部份喪親人士逐漸面對生活日常，有些則面臨長期哀傷。東華三院融合臨床心理，提供個別輔導，並轉介疑似抑鬱或創傷後壓力症者到精神科專科醫生或臨床心理學家跟進。計劃亦透過推出「情緒急救包」，為喪親者提供實用物品，更傳遞「你並不孤單」的訊息。

服務查詢

東華三院「圓滿人生服務」喪親者支援服務

星期一至六（上午9時至下午5時30分）

後事程序及喪親支援熱線：2657 7899

網上後事支援聊天機械人：2884 2033（WhatsApp 通訊平台提供）

「心慟同行」故事分享

承蒙「旭日慈善基金」慷慨捐助，自2023年透過為期三年的「心慟同行」喪親者支援及生死教育計劃，為社區上的喪親者提供適切支援。「心慟同行」的「慟」是哀慟、悲傷的意思，寓意透過計劃，向資源薄弱的喪親者提供後事及情緒支援，紓緩他們在辦理後事及失去親人時所產生的悲傷情緒。以下為部份服務使用者的故事：

個案分享〔一〕：B小姐的故事

B小姐一家原本感情融洽，但命運卻接二連三地給她沉重打擊。大約十年前，父親因意外驟然離世，隨後弟弟又因欠下賭債而離家出走，讓她瞬間成為家庭的唯一支柱。在巨大的生活與精神壓力下，B小姐不幸患上精神病並出現自殺傾向，需長期接受社工和心理輔導。近年，相依為命的母親身體每況愈下並最終病逝，這讓B小姐徹底崩潰，不僅情緒陷入極度不穩，面對繁複的後事流程更是手足無措。

在最無助的時刻，「心慟同行」的工作員扮演了溫柔的陪伴者，細心聆聽她傾訴與母親的往事，協助她整理人生經歷。B小姐原本一直深深自責，認為是自己照顧不周才導致媽媽生病，但在工作員的引導與陪伴下，她終於釋懷，明白自己其實早已盡了身為女兒的最大努力。為了圓滿母親熱愛大自然的心願，在農曆年廿八當天，B小姐與弟弟在工作員的協助與陪同下，來到遠離繁囂、環境優美的屯門曾咀紀念花園，為母親舉行了花園撒灰儀式。更讓她感到驚喜與溫暖的是，在翌日的年初一，她接到了工作員貼心的致電慰問，這份無微不至的關懷讓她既驚喜又感動，內心重獲平靜。



個案分享〔二〕：L先生與哥哥的故事

L先生的哥哥是一名長期病患者，臨終前向L先生交代了遺願，希望離世後能使用綠色殯葬。L先生非常尊重哥哥的想法，並特別想選擇設計有小橋流水、環境清幽的鑽石山紀念花園作為哥哥的安息之地。然而，L先生自身曾不幸中風，導致行動不便、時常跌倒，平時基本無法獨自外出，更遑論有能力在儀式中獨自手持撒灰器來完成繁重的撒灰程序。

面對這個看似無法實現的承諾，服務團隊積極四處尋找資源，不僅成功為L先生借用輪椅，更邀請了接受過專業輪椅培訓的義工全程協助，並協調了專門的義載服務。在服務團隊、義工及義載司機的合力幫助下，行動不便的L先生順利抵達了鑽石山紀念花園。眼見哥哥的骨灰終於依循其生前意願，安詳地撒放在綠意盎然的花園內，L先生內心感到了無比的安慰與釋懷。



「死亡留下了無法治癒的心痛，愛留下了無法竊取的記憶。」
—— 來自愛爾蘭的墓碑



個案分享〔三〕：C女士的故事

C女士與第二任丈夫感情極其深厚，雖然她一早知道丈夫患有長期病，但萬萬沒有料到丈夫會突然在短時間內撒手人寰。面對摯愛的驟逝，C女士頓時孤立無援，她不僅得不到與前夫所生子女的關懷與支持，對打理後事更是毫無頭緒；與此同時，她還面臨著居無定所、隨時流落街頭的徬徨困境，種種打擊讓她的情緒出現了嚴重的波動。



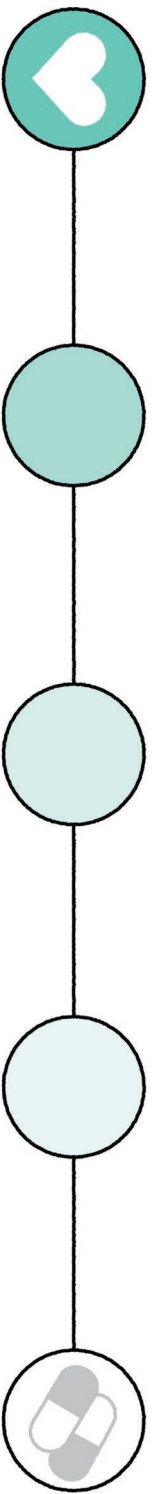
就在陷入絕望之際，無助的C女士透過網絡上的「後事支援聊天機械人（Chatbot）」嘗試聯絡服務團隊。團隊在接收到訊息後，立刻敏銳地察覺到她的特殊與緊急需要，隨即展開線上即時對話，並在往後日子多次透過電話提供適切的心理輔導。針對她無家可歸的迫切危機，社工更在第一時間為她安排了暫宿服務，即時緩解了她的生存困境。在獲得社工多次的緊急支援與真誠陪伴後，C女士的心理狀況終於逐漸穩定下來，並開始一步一步展現堅強，勇敢地面對生活，打點亡夫の後事。



我擔心患上或正患有

(疾病名稱)。

假如到了病情晚期，對於生命的長短和生活質素，
我比較傾向...



著重個人生活質素
和舒適度

不希望承受痛苦、
長期依靠機器和治療生存

用盡一切方法延續
自己的生命

即使治療過程中會
造成身體痛楚或不適

請表達你對下列各項維生治療的想法 / 選擇。
歡迎你與信任的人了解更多，表達清楚你的意願。

對此治療不肯定
 如有需要，可接受此治療
 不希望接受此治療

人工營養及
流體餵養
(俗稱插鼻胃喉)

人工輔助呼吸
(俗稱呼吸機)

心臟起搏器及血管增壓藥 (俗稱強心藥)

心肺復甦術

血液製品
(俗稱「輸血」)

為特定疾病而設的專門治療，例如：
電療、化療、血液或腹腔透析

抗生素

